Le Journal des locataires

Nantes Métropole Habitat

N° 119
HIVER 2023

DOSSIER

2023 : ambitions rénovation !



Un nouveau centre de santé au Breil à Nantes
Page 2



Envie de devenir propriétaire : découvrez le programme DAHIA !
Page 8



Une mini-forêt plantée à Bellevue à Nantes
Page 11

3 QUESTIONS À THOMAS QUÉRO, PRÉSIDENT DE NMH



Le dossier de ce journal est consacré à la rénovation des logements. Quelles sont vos ambitions en la matière ?

On a coutume de dire que 80 % de la ville de 2050 est déjà là. Les enjeux de rénovation sont donc énormes. Nous gérons 25000 logements sociaux dans l'agglomération nantaise, c'est pourquoi nous avons mis en place une stratégie globale et des financements sans précédent. Il s'agit d'adapter l'habitat à la fois aux attentes des locataires et aux enjeux climatiques et énergétiques. Entre 2022 et 2026, plus de 150 millions d'euros sont consacrés à la rénovation, notamment pour la qualité thermique des bâtiments, afin d'augmenter le confort des locataires l'hiver et désormais aussi l'été, compte tenu des effets du réchauffement climatique. Ces investissements massifs vont aussi permettre de mieux maîtriser les dépenses de chauffage des habitants. C'est bon pour la planète et c'est bon pour le pouvoir d'achat.

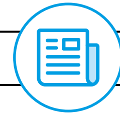
NMH teste une offre d'abonnement internet à 2,90 € auprès de 1000 familles logées au Port Boyer à Nantes. Quel est l'objectif ?

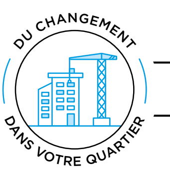
Chacun a pu mesurer pendant les confinements du Covid combien internet était indispensable au quotidien. Mais cela représente un coût conséquent dans le budget mensuel des familles. Nous avons donc travaillé avec la Start-up Qoontoo, et avec le soutien financier de Nantes Métropole, pour imaginer un abonnement internet « solidaire », connecté à la fibre pour un tarif extrêmement accessible. 1000 logements vont être équipés début 2024. Les associations de locataires se sont également investies dans ce projet et ont approuvé ce dispositif à la majorité. Si cette offre satisfait ces premières familles nous l'étendrons à grande échelle.

« Au nom du Conseil d'administration et de tous les collaborateurs de NMH je tiens à souhaiter à tous nos locataires de belles fêtes en familles ou entre amis et une bonne année 2024. »

Un centre de santé a ouvert ses portes dans des locaux NMH, quartier du Breil à Nantes ?

Oui c'est une action dont nous sommes particulièrement fiers. Il y a trop souvent un déficit de professionnels de santé au cœur des quartiers. C'est pourquoi, lorsqu'il a fallu réfléchir à l'évolution d'anciens bureaux de NMH au Breil, nous avons travaillé avec la Ville de Nantes et l'association « Accompagnement Soins et Santé » sur la transformation de ce bâtiment de 4 étages pour pouvoir accueillir une quinzaine de professionnels de santé (médecins, infirmières, orthophonistes, kinésithérapeutes, psychologues…). C'est un nouveau service de proximité qui contribue à faciliter l'accès aux soins pour tous. C'est une autre illustration de nos missions d'intérêt général.





NOS BUREAUX SE TRANSFORMENT EN CENTRE DE SANTÉ

Depuis le 2 octobre, un nouveau centre de santé a ouvert ses portes au 2, rue de la Jalotterie à Nantes. Un projet porté par la Ville de Nantes, auquel s'est associé Nantes Métropole Habitat, pour lutter contre les déserts médicaux et faciliter l'accès aux soins pour tous.

Ouvert du lundi au vendredi et le samedi matin, ce centre de santé flambant neuf est destiné en priorité aux habitants du quartier. Géré par l'association **Accompagnement Soins et Santé,** il propose des consultations avec des **médecins,** des **infirmiers,** un **psychologue,** des **kinésithérapeutes** et des **orthophonistes libéraux** ou encore des rendez-vous avec un **médiateur de santé** et un **travailleur social.**

« Il s'agit d'un bel exemple de requalification. Après des travaux réalisés durant l'été, cet espace de 520 m² de bureaux a trouvé un nouvel usage au sein du quartier. Nous sommes très fiers de cette nouvelle vocation pour notre immeuble » précise Ettayeb Jeddi en charge des locaux professionnels de NMH.

D'après l'Observatoire Régional de la Santé des Pays de la Loire , on comptait, en octobre 2021, 49 médecins pour 100000 habitants dans les quartiers prioritaires contre 93 en moyenne dans l'agglomération nantaise. Ce nouveau centre de santé contribue à rééquilibrer l'offre de soins.





Le centre de santé du Breil a été inauguré par Johanna Rolland le 24 novembre 2023.

LE CALENDRIER NMH 2024 DISPONIBLE DANS VOTRE AGENCE DE PROXIMITÉ

Comme chaque année, Nantes Métropole Habitat vous offre un calendrier.

Il est distribué dans votre boîte aux lettres en même temps que votre avis d'échéance du mois de décembre et ce journal.

Vous ne l'avez pas reçu ? Pas de problème ! Demandez-le à l'accueil de votre agence de proximité lors de votre prochaine visite !



AVOIR INTERNET POUR 2.90 €

Afin d'améliorer le pouvoir d'achat des locataires et lutter contre la fracture numérique, Nantes Métropole Habitat et Nantes Métropole proposeront, à partir de janvier 2024, une offre internet solidaire aux 1000 logements du Port Boyer dans le quartier de l'Eraudière à Nantes.

Pendant cette expérimentation de 18 mois, les résidents bénéficieront d'une **connexion internet haut débit** (10 Mbits/s) ainsi que des 27 chaînes de télévision de la TNT, pour un tarif de **2,90 €,** directement intégré dans les charges locatives. L'opérateur propose aussi aux locataires des offres complémentaires (débit, téléphonie, bouquet TV) à des tarifs attractifs.

Afin de diminuer les éventuelles difficultés rencontrées par les habitants pour bénéficier de cette offre (pas d'ordinateur, difficulté à utiliser un ordinateur et/ou internet…) **l'Accord, La Maison du libre, Projets solidaires dans la Cité** se mobilisent pour proposer une **offre gratuite d'équipement** et d'accompagnement à la prise en main des outils numériques.

« De nos jours, une connexion numérique est indispensable pour effectuer la plupart des démarches administratives. À travers ce nouveau service, notre objectif est de permettre à tous un accès internet avec un forfait dont le tarif est 10 fois moins cher que la moyenne des offres qui existent sur le marché. Cela représente plusieurs centaines d'euros d'économie par an pour nos locataires. » souligne Lénaïck Le Roch, cheffe de projet chez Nantes Métropole Habitat.

Avec le soutien de Nantes Métropole, en partenariat avec le fournisseur Qoontoo, l'Union Sociale de l'Habitat (USH) des Pays de la Loire.



Signature de l'accord collectif entre Thomas Quéro, Président de Nantes Métropole Habitat et les associations de locataires (CLCV, Indecosa CGT, CGL, Afoc44 et CSF).

LA BELLE IMAGE



© Architecte : Faun

Coup de neuf pour la résidence Joncours/Delambre

Après deux ans de travaux, la rénovation des **216 appartements** de Joncours/Delambre à Nantes (agence Watteau) est terminée. Cette résidence, datant des années 1960, a bénéficié d'un large programme de travaux : rénovation thermique, remplacement des menuiseries, portes de halls et garde-corps, embellissement des parties communes, rénovation de l'installation électrique… Ces travaux, sans impact sur les loyers, améliorent le confort des locataires.





DEMAIN, COMMENT MIEUX ACCÉDER AUX SERVICES DE VOTRE BAILLEUR ?

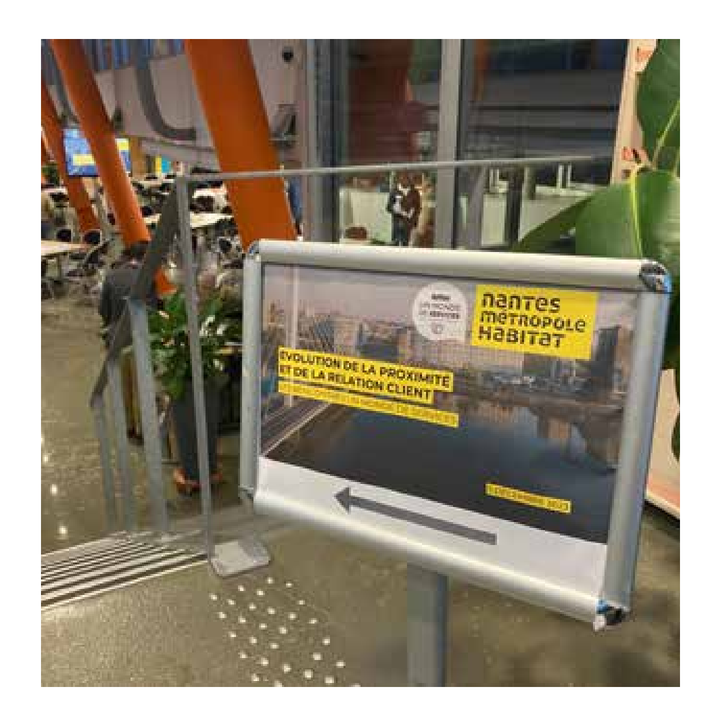
Tel était le sujet des échanges lors des « Rencontres un monde de services » qui se sont déroulées le 5 décembre dernier.

Locataires et leurs représentants, élus, fournisseurs, partenaires, administrateurs et collaborateurs ont ainsi partagé leurs attentes sur ce que doit être la relation locataires > bailleur de demain.

Près de 115 participants ont ainsi travaillé en ateliers sur les différentes façons d'accéder aux services de l'office et les manières de joindre NMH (téléphone, email, rencontre en agence ou sur le terrain, espace locataire...).

Depuis 2016, Nantes Métropole Habitat a la possibilité de construire des logements dans les 24 communes de la métropole nantaise. Les échanges ont également permis de partager une vision commune de ce que peut être la « proximité » à l'échelle de l'agglomération : permanences, loges, etc.

Le travail mené lors de ces rencontres permettra à NMH de définir un plan d'actions pour déployer de nouvelles solutions au service des locataires. Objectifs ? Toujours plus de qualité de service et de joignabilité.





Encore merci pour ces échanges conviviaux et fructueux.

Locataire, quartier Hauts-Pavés - Saint-Félix à Nantes

Nous avons passé un agréable moment. Au plaisir d'échanger une prochaine fois.

Fournisseurs











Nous sommes impatients de poursuivre l'avancement du projet

Association de locataires

2023 : AMBITIONS RÉNOVATION !

En tant que bailleur public de la métropole nantaise, notre rôle est de permettre à tous de se loger. Cette mission se concrétise par la construction de logements neufs mais également par la rénovation constante de notre patrimoine. Tour d'horizon des opérations réalisées en 2023.

Le but de ces travaux est l'amélioration thermique du bâtiment, le confort et l'embellissement de la résidence et des appartements mais aussi de moderniser les usages en fonction des besoins actuels (locaux vélos plus grands, logements adaptés pour les séniors à domicile, etc.).

Parmi les sites réhabilités et livrés depuis 1 an, on retrouve :

RÉSIDENCE MAISON BLANCHE

Quartier Breil-Barberie à Nantes

Livraison : mars 2023

Les travaux ont porté sur 3 résidences des années 60 avec la rénovation **des balcons.**

- Nombre de logements : 71
- Budget : 600 000 €
- Architecte : AURA



LE SAVIEZ-VOUS ?

Co-construire les projets avec les habitants
Avant des opérations de rénovation importantes, des enquêtes porte à porte, des réunions d'information sont organisées entre les locataires et les équipes de NMH pour s'appuyer sur leurs besoins et orienter le projet final.

RÉSIDENCE BEAULIEU 4

Île de Nantes

Livraison : avril 2023

Pour le confort des habitants, d'importants travaux de réhabilitation ont été menés dans les parties communes : création d'un hall unique et suppression des halls traversants, embellissement des parties communes, réparation des réseaux d'alimentation d'eau chaude et de chauffage. Dans les logements : changement des sols, peinture, création de 3 logements en rez-de-chaussée, installation d'un interphone. **Une concertation** a été organisée avec les habitants concernant l'aménagement du cœur d'îlot.

- Nombre de logements : 108
- Coût des travaux : 6 millions €
- Architecte : QUALIA



RÉSIDENCE MOULIN-LAMBERT

Quartier Bellevue à Nantes

Livraison : mai 2023

Ce projet de réhabilitation, sur **3 bâtiments,** visait plusieurs chantiers : isolation des façades et des combles, remplacement des portes de garage, peinture des halls et des escaliers, création de locaux vélos et poussettes, installation d'un ascenseur, remplacement des portes palières.

- Nombre de logements : 54
- Coût des travaux : 1 million €
- Architecte : Atelier Awi – mandataire Alterea



RÉSIDENCE JONCOURS DELAMBRE

Quartier Dervallières / Zola à Nantes

Livraison : octobre 2023

Ce projet a permis la rénovation des **5 bâtiments** et de la **chaufferie** : amélioration thermique des logements, restauration des toitures terrasses, mise en place de robinets thermostatiques, isolation de la tuyauterie de chauffage, remplacement des fenêtres des logements, des portes de halls, embellissement des halls et parties communes, rénovation de l'installation électrique.

- Nombre de logements : 216
- Coût des travaux : 6,5 millions €
- Architecte : Faun



TOUR CONVENTION

Quartier Bellevue-Chantenay-Saint-Anne à Nantes

Livraison : septembre 2023

Haute de 12 étages, construite dans les années 1972, l'imposante tour Convention a bénéficié d'un programme de travaux ambitieux : isolation thermique par l'extérieur, remplacement des fenêtres des logements, réaménagement du hall et embellissement des parties communes, création de locaux vélos et d'un local deux roues motorisés. Une concertation sera organisée prochainement avec les habitants pour aménager leurs espaces extérieurs.

- Nombre de logements : 63
- Coût des travaux : 3 millions €
- Architecte : Barré-Lambot



J'ai participé au groupe qui suivait le chantier, nous avions une réunion tous les mois, c'était bien car on avait notre mot à dire, on était écouté. Nous sommes satisfaits de la rénovation surtout pour les fenêtres et les volets électriques. Les fenêtres, on voit que c'est plus épais. On n'entend moins le bruit de l'extérieur et avoir des volets électriques c'est plus confortable. C'est très bien ce que vous avez fait. Ma famille est venue nous rendre visite à la Toussaint, elle a trouvé qu'il y avait du changement. Extérieurement déjà et dans les halls, les parties communes, c'est mieux

Monsieur et Madame Lairie, locataires de la Tour Convention.



La rénovation a permis d'améliorer la performance énergétique globale du bâtiment. Les parties communes et les façades ont été totalement repensées pour redonner une nouvelle identité à la résidence

Jean-Baptiste Clayer, Isore Groupe

RÉSIDENCE MARTYR NANTAIS 1 & 2

Île de Nantes

Livraison : 2023 / 2024

Ce projet comprend plusieurs axes d'amélioration pour cette résidence construite dans les années 80 : isolation thermique des logements, qualité des logements, des parties communes et des espaces extérieurs et une meilleure sécurisation des accès.

- Nombre de logements : 153
- Coût des travaux : 5.5 millions €
- Architecte : Atelier d'Architecture Luc Lefloc



RÉSIDENCE JACQUARD

Quartiers nord de Nantes

Livraison : octobre 2023

À deux pas de la résidence neuve les Tisserands, livrée en 2021, cet ensemble immobilier des années 90 a profité d'un ravalement de façade, du remplacement et de l'isolation des toitures, de la rénovation des terrasses (étanchéité, isolation, sécurisation avec la pose de garde-corps et végétalisation).

- Nombre de logements : 16 appartements et 3 pavillons
- Coût des travaux : 500 000 €
- Architecte : Agence Drodelot



BON À SAVOIR

Et si j'habite dans une résidence en copropriété ?
Pour les résidences gérées en copropriété par un syndic (Foncia, Blot, So Syndic, etc.), les travaux sont votés lors des assemblées générales.

LE CHIFFRE

90 millions €
c'est le montant investi par NMH en 2023 pour la rénovation de son patrimoine

RÉSIDENCE CORMIER BOUILLON

Quartier Dervallières/Zola

Livraison : novembre 2023

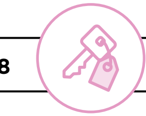
Dans un secteur en renouvellement urbain, cette résidence a bénéficié de travaux sur les façades, balcons, halls, cages d'escalier et d'électricité. Les salles de bains ont été rénovées et les locataires ont pu demander **l'embellissement d'une pièce au choix** dans leur appartement. Les espaces extérieurs ont également bénéficié d'aménagements.

- Nombre de logements : 76 logements
- Coût des travaux : 4,5 millions d'€
- Architecte : À PROPOS Architecture

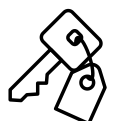


...En 2024, des rénovations profondes concernant les secteurs Bottière et Bellevue vont débuter dans le cadre du projet de renouvellement urbain (ANRU) soutenu par l'État et la ville de Nantes.

Plusieurs rénovations seront également livrées en 2024 à Nantes :
Tour Québec
(96 logements - Nantes Nord),
Ville du Canada
(288 logements - Nantes Nord),
Garenne de Pilleux
(176 logements – Dervallières / Zola),
Norvège Hongrie
(204 logements - Malakoff),
Martyrs Nantais 1 et Alexandre Fourny (90 logements – Île de Nantes),
Manufacture des tabacs
(42 logements – Saint-Donatien)
et la Bretonnière
(88 logements – Nantes Erdre).



TROUVEZ VOTRE FUTUR CHEZ-VOUS



RÉSIDENCE DAHIA – ÎLE DE NANTES, QUARTIER DE LA CRÉATION 20 APPARTEMENTS ET 6 MAISONS DE VILLE

Devenez propriétaire d'un logement neuf en accession abordable sur l'Île de Nantes

Situés dans le nouveau quartier République sur l'île de Nantes, profitez de logements exceptionnels à des prix maîtrisés :

> **Des logements élégants et confortables** disposant tous de balcons ou terrasses.
> **Du T2 au T5 de plain-pied, en duplex ou en triplex** (appartements et maisons de ville).

La livraison est prévue en 2026.





Prix de vente moyen

Type de logement	Prix moyen
Type 2	123 800 €
Type 3	177 300 €
Type 4	234 000 €
Type 5	277 000 €

Avec le Bail Réel Solidaire : achetez votre logement, pas le terrain !

Vous achetez uniquement les murs de votre logement et en devenez propriétaire. En parallèle, vous louez le terrain à Atlantique Accession Solidaire pour une durée de 99 ans. C'est ce qu'on appelle le bail réel solidaire (BRS).

Les avantages

> Le prix du terrain n'est pas intégré dans le prix d'achat, ce qui permet de baisser le prix des logements.

> TVA réduite à 5.5 % au lieu de 20 %.

> La garantie de rachat et de relogement en cas de difficultés.

INTÉRESSÉ.E PAR LE PROGRAMME DAHIA ?

Pour plus de renseignements contactez notre commercialisateur au : 06.07.43.83.21
Retrouvez toutes nos offres de logements en vente et les conditions d'éligibilité sur notre site : www.nmh.fr ou par mail à accession@nmh.fr



INDECOSA CGT 44

Davantage de logements sur la métropole nantaise

Il manque cruellement d'habitations accessibles au sein de la métropole nantaise, d'autant qu'il faudra des années pour reconstruire les logements démolis dans le cadre des opérations de l'aménagement renouvellement urbain (ANRU). Pensons ensemble à l'avenir des bâtiments de l'actuel CHU du centre-ville, ceux-ci pourraient être transformés : en logements (accession à la propriété, locatifs privés, locatifs sociaux, logements communautaires…) ou en services publics (écoles, bibliothèques, centres médicaux, CAF, sécurité sociale, locaux associatifs, maisons de retraite). Tout le monde est déjà entré au CHU, une ville dans la ville. Vous imaginez la vie que l'on pourrait y trouver à l'intérieur… Il nous paraît normal que Nantes Métropole Habitat s'empare de cette future friche, et nous sommes prêts à travailler avec ces services pour apporter notre contribution. Les lieux d'accueil et d'hébergement d'urgence ne sont pas assez nombreux, cela serait une nouvelle étape dans l'histoire de Nantes Métropole Habitat : avoir dans son patrimoine un bâtiment historique, l'hôpital public de Nantes. Rêvons ensemble en ces périodes de fin d'année que cela devienne possible, pensons à toutes celles et ceux qui pourraient y trouver refuge.

Cher.es locataires, joyeuses fêtes.

-

Maison des syndicats
1, place de la Gare de L'État - 44276 Nantes Cedex 2
Tél. 02 28 08 29 88 - indecosacgt44@gmail.com
Lucien BERTIN, votre élu INDECOSA CGT au CA de NMH
Tél. 06 74 36 61 00 - lb.indecosacgt44@outlook.fr

CLCV-NANTES

CONSOMMATION, LOGEMENT, CADRE DE VIE

Le logement en crise

Le nombre de personnes en situation de mal-logement augmente : 4,1 millions de personnes vivent dans des logements précaires, selon la Fondation Abbé Pierre. Depuis la loi Climat qui a rendu obligatoire l'établissement d'un diagnostic de performance énergétique, de nombreux logements sont classés F et G. Leur nombre a doublé au cours des 2 dernières années en raison du nouveau mode de calcul. Les propriétaires devront effectuer les travaux nécessaires pour que le logement ne soit plus considéré comme une « passoire thermique ». Si les propriétaires s'y opposent, ils ne pourront les louer qu'à partir de 2025, ce qui ajoutera de la tension sur le nombre de logements disponibles. La loi permet aux bailleurs sociaux qui envisagent déjà des projets de réhabilitation de demander aux locataires une contribution de loyer complémentaire à ces travaux par le biais de la « troisième ligne », qui correspond à une majoration sur la base des économies projetées. La CLCV, favorable aux économies d'énergie, s'oppose fermement à la façon dont l'impose la loi et soutient les locataires qui veulent défendre leurs intérêts.

-

CLCV UL Métropole Nantaise
18 bis, Charles Perron - 44100 Nantes
Tél. 02 40 43 42 84 - nantesmetropole@clcv.org



CGL 44

En cette fin d'année 2023, il est toujours bon de vous rappeler ce que notre association la CGL a fait pour vous… Notre association a milité pour que des aides et des moyens soient attribués à ceux qui peinent à payer leurs charges et leurs loyers. Parce que l'impayé augmente comme la pauvreté en France, faisons face à cette réalité et cherchons des solutions avec les bailleurs. La CGL s'est opposée à l'augmentation des loyers appliquée annuellement pour l'ensemble des locataires et a renforcé ses mesures d'accompagnement auprès de ses adhérents. Tout locataire de Nantes Métropole Habitat qui rencontre un problème avec le bailleur peut venir nous questionner et nous demander d'intervenir afin de trouver un soutien ou de l'aide afin de mieux vivre dans son logement. Notre administrateur élu chez NMH, Monsieur Gouret ainsi que notre équipe de professionnels défendent vos droits dans toutes les instances auxquelles ils siègent et militent pour le droit du logement. La CGL vous souhaite d'excellentes fêtes de fin d'année.

-

CGL 44
Confédération Générale du Logement
6, place de la Manufacture - 44000 Nantes
Yannick GOURET, votre élu CGL au CA de NMH
Tél. 02 40 74 16 85 - udcgl44.lamanu@outlook.fr



LA CSF

Loi Kasbarian votée, un violent coup d'accélérateur pour les expulsions locatives ?

La loi Kasbarian sur « l'occupation illicite des logements » a été votée en seconde lecture à l'Assemblée Nationale le 14 juin dernier. Ainsi, un locataire qui n'aura pas trouvé de solution pour se reloger devra s'acquitter d'une amende de 7 500 euros, même si sa dette locative est due à une maladie, au chômage ou à un divorce. Alors que le nombre d'offres locatives dans le privé a baissé de moitié, selon une dernière enquête de l'ADIL, ce sont des centaines de milliers de familles qui pourraient entrer dans une spirale de précarité. En raccourcissant les délais d'instruction des dossiers permettant la prévention des expulsions, et en limitant les moyens de maintien dans les lieux, le texte criminalise la pauvreté et renforce la précarité. Localement la CSF sera extrêmement attentive à l'application de cette loi dans notre département et se mobilisera contre et exige la fin des expulsions sans relogement. Pour défendre vos droits et faire entendre vos préoccupations de locataires, contactez notre association

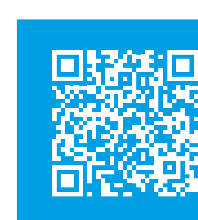
-

CSF - Confédération Syndicale des Familles
8, rue Arsène-Leloup - 41100 Nantes
Tél. 02 40 47 56 33 - udcsf44@la-csf.org
Fari SALIMY, votre élue CSF au CA de NMH
Tél. 06 88 84 15 41
www.lacsf44.org - Facebook : CSF Loire Atlantique

JOURNAL DES LOCATAIRES : VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE !

Votre journal des locataires, composé de 12 pages thématiques, est diffusé 4 fois par an (septembre, décembre, mars et juin) directement dans votre boîte aux lettres.

Pour nous permettre de vous offrir un journal toujours plus satisfaisant, faites-nous part de votre avis et de vos suggestions d'amélioration à travers ce court questionnaire. Merci !



Flashez ce QR code pour répondre à l'enquête



PUNAISES DE LIT : COMMENT S'EN DÉBARRASSER ?

Depuis quelques mois, la prolifération des punaises de lit semble être en progression. Il ne s'agit pas d'une question d'hygiène ou de vétusté d'un lieu. Détectées très rapidement, les punaises de lit sont plus faciles à éliminer. Aussi, il est important de réagir au plus vite !

COMMENT LES DÉTECTER ?

Certains signes doivent vous interpeller : des **piqûres** sur votre corps ou encore des taches rouges ou noires sur vos draps ou votre matelas.

COMMENT RÉAGIR ?

Les punaises de lit ne supportent pas les **températures extrêmes.** Pour l'ensemble des textiles de votre logement (vêtements, draps, rideaux, housses de canapés…), vous devez soit les laver en machine à 60 °C soit les mettre dans votre congélateur pendant 72h.

Pour le reste de votre logement, passez 2 fois par jour **l'aspirateur** ou le nettoyeur vapeur. Après chaque passage de l'aspirateur, jetez son sac dans un sac poubelle fermé hermétiquement ou nettoyez-le à l'eau savonneuse. Les **huiles essentielles** (lavande, girofle, arbre à thé) sont aussi très efficaces.

PRÉVENEZ-NOUS RAPIDEMENT !

Malgré ces précautions, une intervention avec des traitements à base de biocides est parfois nécessaire. Nantes Métropole Habitat est en contact avec des entreprises spécialisées dans la détection et le traitement de ces insectes.



Pour vous apporter tous les renseignements nécessaires : Récupérez votre flyer en agence ou sur **nmh.fr > fiches pratiques**

NANTES NORD : VOTRE AGENCE NMH ET VOTRE MAIRIE DE QUARTIER RÉUNIES

Votre agence de proximité Cartier a rouvert ses portes fin septembre. Elle accueille désormais la mairie de quartier Nantes Nord, suite à l'incendie de cette dernière au début d'été, ainsi que de nouveaux services.



AU PLUS PROCHE DES HABITANTES ET DES HABITANTS

En mars dernier, suite à des menaces envers nos agents, votre agence de proximité a été temporairement fermée et l'accueil des locataires transféré vers l'agence Feyder (quartier du Breil à Nantes). Malgré la fermeture de l'accueil physique, les missions essentielles ont été maintenues, au service des locataires. Avec la volonté de revenir dans le quartier, une réflexion a été menée en accord avec les habitants, les commerçants, les associations de locataires, la Ville de Nantes et ses partenaires pour imaginer une réouverture de l'agence dans un **nouveau format.**

VOS DÉMARCHES ADMINISTRATIVES FACILITÉES

L'idée est de regrouper en un même lieu plusieurs services publics. En plus de l'accueil NMH, retrouvez au 7, rue Jacques-Cartier :

- **La mairie de quartier :** délivrance d'actes d'état civil, titres d'identité, inscription sur les listes électorales, tarification solidaire des transports, Carte blanche, attestation d'accueil, formalités ou informations de proximité diverses : du lundi au vendredi 9h - 12h et 13h15 - 17h30.
- **Les permanences Nantes solidaire** (Centre communal d'action sociale) : informations et conseils sur vos droits : les 1ers et 3es lundis de chaque mois 9h30 - 12h.
- **Les permanences des équipes de Nantes Métropole :** informations sur les travaux et des transformations dans le cadre du projet global de Nantes Nord : les 2es et 4es mercredis de chaque mois 9h - 12h.
- **Les permanences de l'ATDEC, mission locale :** accompagnement des personnes en recherche d'emploi (1 fois par semaine) : jeudi 14h - 17h.
- **L'outil-thèque de l'Accoord, :** prêt d'outils de bricolage, des conseils (2 fois par semaine) : lundi 14h-17h et mercredi 9h-12h.

Horaires de votre agence NMH :
- 8h30 – 12h : sans rendez-vous
- 13h30 – 17h : sur rendez-vous uniquement.

De nombreux services en ligne sur l'espace locataire **nmh.fr**

UNE NOUVELLE MINI-FORÊT A VU LE JOUR !

Nantes Métropole Habitat, en lien avec l'association MiniBigForest, a organisé mi-novembre un temps fort consacré à la plantation d'une mini-forêt dans le quartier nantais de Bellevue, à proximité du boulevard Jean Moulin.

QU'EST-CE QU'UNE MINI FORÊT ?

Popularisée par le botaniste japonais **Akira Miyawaki,** une mini-forêt consiste à planter beaucoup d'arbres et arbustes (environ **3 arbres par m²**) sur une surface restreinte de **200 à 3 000 m².** L'idée est de recréer « artificiellement », par une plantation très dense d'**essences locales,** ce que devrait être une forêt naturelle.

LA FORÊT DE JEAN

Locataires, écoliers, collaborateurs de NMH, tout le monde était réuni, au 13 rue de l'Isère pour planter plus de 600 arbres et arbustes, avec entre autres : des chênes sessile, noisetiers, poiriers et autres arbres fruitiers.

« ***Vive les arbres*** » répètent les enfants, galvanisés par le bonheur de travailler la terre.

Une solution durable face au changement climatique

Avoir une mini-forêt en bas de chez soi a plein d'avantages :

- Les **arbres** régulent la température (jusqu'à – 6 degrés) et absorbent **la pollution.** Ce poumon vert va procurer une sensation de **fraîcheur,** utile lors des fortes chaleurs.
- Les racines des arbres facilitent **l'infiltration** de l'eau dans les sols et limitent le risque d'inondations.
- Les mini-forêts font revenir en ville des **oiseaux,** des **insectes** et d'autres espèces essentielles à notre **écosystème.**
- C'est un espace pour vous reconnecter à la terre, à la nature en participant à des **ateliers** ou simplement en observant la forêt pousser !



Bonnes fêtes de fin d'année

Directeur de la publication : Marc Patay
Comité de rédaction : Franck Albert, Charlotte Fournier, Florian Largillière et Isabelle Six.
Conception et mise en page : NOUVELLE VAGUE | Photos : Direction de la Communication et des Relations Institutionnelles NMH - V. Joncheray - Freepik.
Remerciements aux collaborateurs et locataires qui ont contribué à la réalisation de ce numéro.
Nantes Métropole Habitat, 26 place Rosa-Parks, BP 83618, 44036 Nantes Cedex 1 | nmh.fr | @NMHabitat



